



企業電子化人才能力鑑定

ERP 軟體應用-配銷模組(鼎新)試題

試卷編號：**EAD**

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十七頁。第二至十七頁為五十道學科試題，每題 2 分，共計 100 分。測驗時間為 90 分鐘。
- 二、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



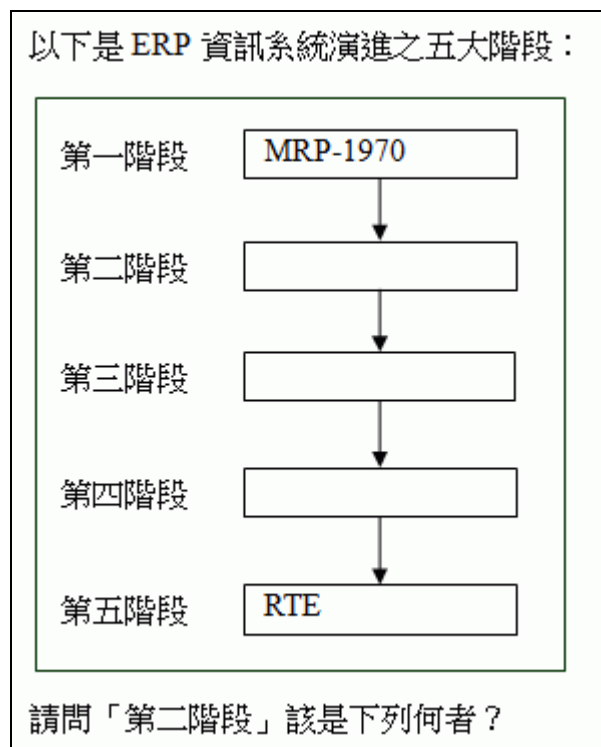
學科 100% （為單選題，每題 2 分，共 100 分）

1. 以下何者不是 ERP 系統被切割成不同模組的原因？

- (A) 考量企業預算問題
- (B) 考量企業部門需求
- (C) 考量企業的產業特性
- (D) 考量企業同產品線問題

Ans : D

2. 請參閱附圖作答：



- (A) MRP-1980
- (B) MRPII-1980
- (C) ERP-1975
- (D) LRP-1980

Ans : B



3. 有關企業評量 ERP 常用的 10 大指標，以下何者為非？

- (A) 損益結算時效
- (B) 企業籌資目標達成率
- (C) 採購成本
- (D) 應收帳款天數

Ans : B

4. 請參閱附圖作答：

設計 ERP 系統時必須了解企業的營運需求，而營運需求應包含以下哪些？

- (1) 企業價值鏈與管理重點
- (2) 規章制度
- (3) 作業流程
- (4) 股東權益

- (A) (1)(2)(3)
- (B) (2)(3)(4)
- (C) (1)(2)(4)
- (D) (1)(3)(4)

Ans : A

5. 以下哪一個 ERP 模組與採購部門的職能關聯性較低？

- (A) 庫存管理系統
- (B) 進口管理系統
- (C) 採購管理系統
- (D) 出口管理系統

Ans : D

6. 若我們將 ERP 上線效益顯現做簡單的分類，不包含以下何者？

- (A) 資料分享
- (B) 程序及風險的控管
- (C) 即時有效的經營分析資訊提供決策管理參考
- (D) 同業經營資訊可提供參考

Ans : D



7. 進行 BOM 分階時，有必須遵守的原則，但不包含下列哪一種原則？

- (A) 不論是否管制生產排程進度都須斷階
- (B) 需要進行存貨管理者須斷階
- (C) 有直接銷售需求者須斷階
- (D) 成本計算或分析的目標單元者

Ans : A

8. 有關 WF ERP 安裝後的系統備份管理，以下敘述何者有誤？

- (A) 備份作業時，最好是自動備份及手動備份交互使用比較安全
- (B) 備份媒體應考慮異地備份機制
- (C) 備份作業應於每日定時有效執行
- (D) 不管有沒有個案修改，備份作業只須備份 DATA 區

Ans : D

9. 請參閱附圖作答：

有關 WF ERP 報表處理的描述，以下何者為是？

- (1) 報表產生要派班中心 Dispatcher 啟動才能執行
- (2) 派班中心可以不與 DB Sever 同一個網域
- (3) 報表產生速度很慢可以追加 APP Sever 是最佳的方案
- (4) 報表產生結果存在 ConductorS.ini 中

- (A) (1)(2)
- (B) (1)
- (C) (1)(2)(3)
- (D) (3)(4)

Ans : B

10. 鼎新 ERP 系統之三層式 (3-tier) 分散式架構優點，下列敘述何者有誤？

- (A) 資料庫修改或重整時，不會影響用戶端程式
- (B) 適用於多營業點或多工廠的分散式企業環境
- (C) 產品安裝與佈置較簡單，維護更新也較容易
- (D) 程式依系統模組分散放置以符合資訊安全

Ans : D



11. 有關報表格式修改的功能描述，下列何者正確？

- (A) 可調整欄位寬度
- (B) 可調整欄位位置
- (C) 可隱藏/顯示欄位
- (D) 以上皆是

Ans : D

12. 有關 WF ERP 系統的使用者登錄密碼管理功能，下列的敘述何者為非？

- (A) 密碼長度可以統一規定
- (B) 超級使用者也看不到使用者的密碼
- (C) 密碼輸入時進行轉換看不到的明碼
- (D) 資訊中心人員可以查詢得到密碼

Ans : D

13. WF ERP 系統有提供一張「密碼到期人員檢視表」，請問針對此張報表的敘述，以下何者有誤？

- (A) 提供資訊人員檢視密碼使用到期未變更之使用者
- (B) 可藉此作業發布 mail 通知密碼到期者
- (C) 密碼到期者不重新設定還是可以進入系統
- (D) 可以依照不同部門發出密碼到期通知

Ans : C

14. 假設某一張銷貨單的單據日期是『1/20』，但是該張銷貨單確實的出貨日期是1/21，請問扣庫存帳的日期是？

- (A) 若確認日依「系統日」則為 1/21 扣庫存
- (B) 若確認日依「系統日」則為 1/20 扣庫存
- (C) 若確認日依「單據日」則為 1/21 扣庫存
- (D) 以上皆非

Ans : A

15. 以下有關「行事曆」資料的建立及說明內容，何者有誤？

- (A) 依照系統資料使用的每個年份都須建置
- (B) 「行業別：銀行」之行事曆是提供財務模組資料使用
- (C) 「行業別：工廠」之行事曆是提供配銷模組資料使用
- (D) 「行業別：刷卡班別」之行事曆是提供生管模組資料使用

Ans : D



16. 客戶信用額度管制不包括下列哪一項？

- (A) 報價金額
- (B) 訂單金額
- (C) 銷貨金額
- (D) 應收帳款金額

Ans : A

17. 客戶原本下訂單要購買滑鼠和鍵盤，後來要再加買隨身碟，如果公司要留下訂單變動的記錄，請問下列何種方式較佳？

- (A) 透過訂單變更建立作業進行變更
- (B) 將原訂單刪除重新開一張新訂單
- (C) 直接修改原訂單
- (D) 以上方式皆佳

Ans : A

18. 在訂單系統之期初導入，輸入未結案訂單資料的原因是符合下列哪一項描述？

- (A) 可計算應收帳款餘額
- (B) 可追蹤後續出貨進度狀況
- (C) 可計算預計採購量
- (D) 可追蹤現有庫存量

Ans : B

19. 有關「銷售資料更新作業」說明，下列何者有誤？

- (A) 目的是彙總統計某一段時間銷售資料
- (B) 納入統計的單據有銷貨單、銷退單、結帳單、收款單
- (C) 納入統計的單據有報價單、客戶訂單、銷貨單、結帳單
- (D) 時距分析可選擇「日」、「月」

Ans : C



20. 有關接單出貨的流程順序，下列何者正確？(1)報價、(2)客戶訂單、(3)銷貨單、(4)折讓單、(5)收款單、(6)結帳單

(A) (1)(2)(3)(4)(5)(6)

(B) (1)(3)(2)(4)(5)(6)

(C) (1)(2)(3)(4)(6)(5)

(D) (1)(2)(5)(6)(3)(4)

Ans : C

21. 關於報價單、訂單、銷貨單與庫存量變化的關係，下列敘述何者錯誤？

(A) 訂單確認時，庫存量不會增減

(B) 銷貨單確認時，庫存量減少

(C) 沒有訂單資料時，還是可以輸入銷貨單

(D) 訂單一定要複製報價單資料

Ans : D

22. 客戶訂單的送貨地址可用哪一個功能鍵來輔助選取客戶的其他地址？

(A) F1

(B) F2

(C) F4

(D) F6

Ans : B

23. 公司依照規定出貨給客戶，在系統中要輸入哪個作業記載出貨內容？

(A) 客戶訂單

(B) 報價單

(C) 銷貨單

(D) 銷退單

Ans : C

24. 下列何者不是系統提供的預計出貨報表？

(A) 訂單預計出貨明細表

(B) 報價預計出貨明細表

(C) 商品預計出貨明細表

(D) 業務員預計出貨明細表

Ans : B



25. 關於 ERP 系統銷退單之「銷退原因」紀錄，下列何者說明有誤？

- (A) 可事先將銷退原因輸入在「不良原因代號建立作業」
- (B) 銷退原因是用來釐清客戶或公司之責任
- (C) 銷退原因可用來分析不良因素以求產品功能改善
- (D) 系統可產出「銷退原因分析表」

Ans : B

26. 請參閱附圖作答：

下圖「會計科目設定作業」，請問此作業的主要目的是？

銷售折讓科目編號	
4104	銷貨折讓

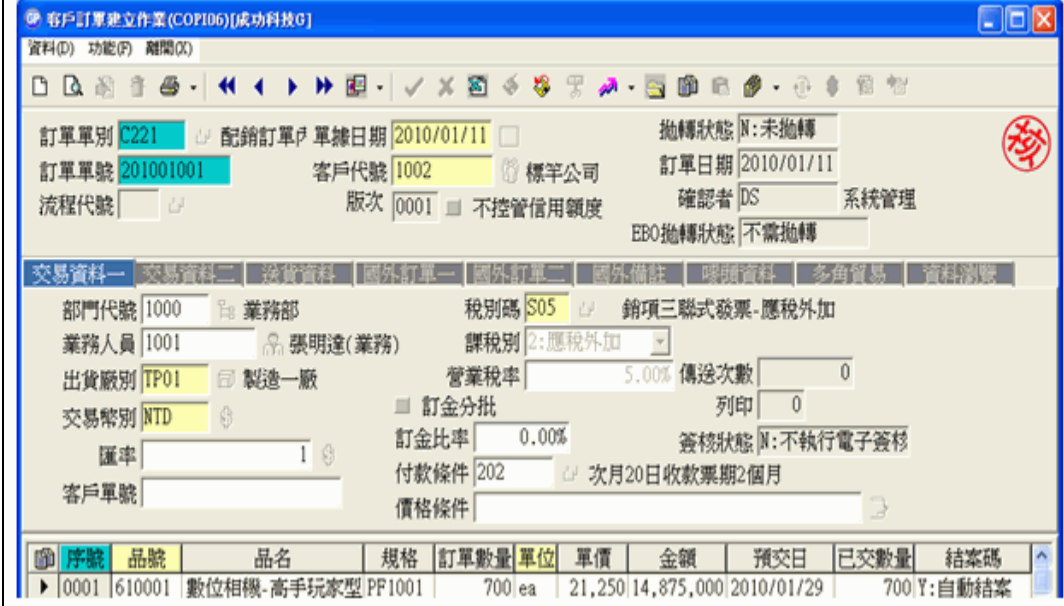
- (A) 銷售資料分析
- (B) 銷退原因分析
- (C) 合約訂單管理
- (D) 廠商評核管理

Ans : A

27. 請參閱附圖作答：

下圖為「客戶訂單建立作業」：

有關「客戶訂單建立作業」，單頭功能鍵的【複製前置單據】，可複製何種單據？



交易資料一 交易資料二 出貨資料 國外訂單一 國外訂單二 國外備註 報價資料 多角貿易 資料瀏覽

序號	品號	品名	規格	訂單數量	單位	單價	金額	預交日	已交數量	結案碼
0001	610001	數位相機-高手玩家型	PF1001	700	ea	21,250	14,875,000	2010/01/29	700	Y:自動結案

- (A) 商品預測資料
- (B) 客戶確認單
- (C) 請購單
- (D) 報價單

Ans : D

28. 請參閱附圖作答：

下圖為「客戶訂單建立作業」：

有關「客戶訂單建立作業」單頭的【交易幣別】欄位是系統自動帶出，因為下列哪一個基本資料？

- (A) 單據性質設定作業（客戶訂單）
- (B) 客戶資料建立作業
- (C) 進銷存參數設定作業
- (D) 客戶商品計價資料建立作業

Ans：B

29. 輸入『庫存異動單據建立作業』時，以下哪一個資料若暫時未建立，不影響庫存異動單的輸入？

- (A) 品號資料
- (B) 庫別資料
- (C) 單據性質設定
- (D) 採購廠商資料

Ans：D



30. 如果想查看某一段期間內庫存有進出異動的品號異動明細狀況，列印下列哪張報表最適合？

- (A) 庫存明細帳
- (B) 庫存明細表
- (C) 庫存異動統計表
- (D) 盤點盈虧明細表

Ans : A

31. 以下哪一功能不是庫存系統的範圍？

- (A) 兩倉庫間的轉撥
- (B) 其他入庫單管理
- (C) 循環盤點
- (D) 庫存品不良維修管理

Ans : D

32. 向廠商借入的 A 貨品 100 個，已轉進貨數量 80 個，還有 20 個尚未歸還，下列敘述何者正確？

- (A) 借入單中的【歸還量】及【轉進銷量】都等於【0】
- (B) 借入單的【結案碼】呈現【已結案】的狀態
- (C) 借入單的【轉進銷數量】等於【80】
- (D) 借入單的【歸還數量】等於【80】

Ans : C

33. 關於品號變更資料內容說明，下列何者有誤？

- (A) 修改「固定前置天數」是屬於數值型態欄位
- (B) 前一個變更版次未完成確認，不得進行下一個版次的變更
- (C) 「刪除品號」是用來剔除任何一個不必要的品號資料
- (D) 修改「主供應商」是屬於文字型態欄位

Ans : C



34. 輸入庫存異動單時，如果公司必須將各部門領取的料件，依部門別歸屬費用，下列哪一個欄位就應該要輸入不能空白？

- (A) 件數
- (B) 部門代號
- (C) 備註
- (D) 運輸方式

Ans : B

35. 執行『盤點資料更新作業』時，卻找不到盤點底稿編號之原因？

- (A) 執行更新時間不等於盤點日期
- (B) 盤點資料未彙總
- (C) 尚未列印盤點盈虧明細表
- (D) 未執行盤點數量重新賦予

Ans : B

36. 用來產生盤點調整單據的作業為何？

- (A) 盤點資料更新
- (B) 抽盤品號產生
- (C) 盤點底稿彙總
- (D) 實盤資料補入

Ans : A



37. 請參閱附圖作答：

題幹	關於「品號資料建立作業」的說明以下何者有誤？
A 選項	單位：存貨計量單位 銷售單位：接單出貨的異動單位
B 選項	品號資料之單頭「庫存數量」為該品項在所有倉庫的總庫存量
C 選項	循環盤點碼 循環盤點碼可協助企業執行週期或分組盤點
D 選項	☒ 售價管制 售價管制的設定，表示銷售時單據價格不得低於最近一次核定售價

- (A) (A) 選項
(B) (B) 選項
(C) (C) 選項
(D) (D) 選項

Ans：B

38. 請參閱附圖作答：

下圖為「庫存異動單據建立作業」，「庫存異動單據建立作業」工具列上的  鈕為何？



序號	品號	品名	規格	數量	單位	庫別	庫別名稱	單位成本
0001	610001	數位相機-高手玩家型	PF1001	1	ea	P003	成品倉一	19,105.4

- (A) 複製前置單據鈕
- (B) 複製單據鈕
- (C) 憑証列印鈕
- (D) 線上傳真鈕

Ans：B

39. 關於 ERP 系統之『廠商評核管理』作業順序下列何者正確？

- (A) 統計資料更新作業 → 廠商 ABC 分析表 → 廠商交貨品質評等作業
- (B) 廠商 ABC 分析表 → 統計資料更新作業 → 廠商交貨品質評等作業
- (C) 統計資料更新作業 → 廠商交貨品質評等作業 → 廠商 ABC 分析表
- (D) 廠商交貨品質評等作業 → 統計資料更新作業 → 廠商 ABC 分析表

Ans：C

40. 在採購系統之期初導入，輸入品號廠商資料的原因是符合下列哪一項描述？

- (A) 記錄與廠商最近一次交易核定的商品價格
- (B) 記錄上線前每一筆與廠商交易過的商品價格
- (C) 記錄廠商所有出售商品價格
- (D) 記錄與廠商最早交易核定的商品價格

Ans：A



41. 在請購單建立作業之單身欄位「參考單別-單號-序號」，通常是記錄下列哪一種單據？

- (A) 銷貨單
- (B) 客戶訂單
- (C) 採購單
- (D) 報價單

Ans : B

42. 有關『進貨單驗收作業』下列描述何者有誤？

- (A) 利用「新增」功能輸入驗收數量
- (B) 一個作業畫面只做單一品項驗收
- (C) 單一進貨品項不可分多次驗收
- (D) 該作業多為品管單位執行

Ans : A

43. 有關『請購資料維護作業』中的【供應廠商】描述何者為非？

- (A) 應該由負責人員維護好之後再進行產生採購單的動作
- (B) 可以修改
- (C) 將來發放採購單的對象
- (D) 如果新廠商還沒建檔請輸入 99

Ans : D

44. 『廠商預計進貨表』是依何種角度查詢預計進貨資料？

- (A) 品號
- (B) 廠商
- (C) 客戶
- (D) 採購單的預計交貨日

Ans : B

45. 在『請購資料維護作業』中，以下哪個欄位不可修改？

- (A) 交貨日期
- (B) 採購單位
- (C) 採購數量
- (D) 需求日期

Ans : D



46. 請問以下哪個項目，不能作為『請購單更新作業』中的條件選項？

- (A) 部門
- (B) 採購人員
- (C) 廠別
- (D) 庫別

Ans : A

47. 請問輸入退貨單時，可由哪種單據選擇要退貨的資料？

- (A) 借出單
- (B) 進貨單
- (C) 請購單
- (D) 借入單

Ans : B

48. 『廠商 ABC 分析表』主要是針對哪一項資訊進行統計評等？

- (A) 不良率
- (B) 進貨逾期率
- (C) 進貨量
- (D) 進貨金額

Ans : D

49. 『本月廠商進貨個別比率：甲廠商 42%；乙廠商 32%；丙廠商 15%；丁廠商 11%』若等級比率間距設定為 A:0~75%；B:75.01~90%；C:90.01~100%，請問 B 等級廠商包含？

- (A) 乙丙
- (B) 丙丁
- (C) 丙
- (D) 甲丙

Ans : C



50. 若企業要求採購人員必須將詢價資料登錄 ERP 系統，下列順序何者正確？

(1)請購單、(2)詢價審核、(3)請購資料維護、(4)詢價單建立

(A) (1)(2)(3)(4)

(B) (1)(2)(4)(3)

(C) (1)(3)(2)(4)

(D) (1)(4)(2)(3)

Ans : D