

企業電子化軟體應用師 - CRM軟體應用(鼎新)

科目	知識與技能規範
CRM 軟體應用	1 客戶關係管理系統-簡介
	2 客戶關係管理-系統架構
	3 基礎操作與管理維護
	4 案例公司及基本資料
	5 潛客與銷售活動管理案例
	6 服務支援管理案例