

企業資源規劃 ERP

知識與技能規範	子項	細項
1. 企業資源規劃系統 (ERP) 的基礎	1.1 發展沿革與定義與特性	1.1.1ERP 定義 1.1.2ERP 發展沿革 1.1.3ERP 系統的特性 (即時、整合、最佳化實務)
	1.2 風險與效益	1.2.1ERP 系統的效益 1.2.2ERP 系統失敗的原因 1.2.3ERP 系統失敗的風險
	1.3 系統架構與技術	1.3.1ERP 系統功能架構 1.3.2ERP 系統與運算架構 (集中式、主從式、多層式)
2. ERP 系統導入程序	2.1 系統導入決策	2.1.1 導入 ERP 系統的考慮因素 2.1.2 ERP 系統廠商評選 2.1.3 建置顧問評選
	2.2 系統導入方法論	2.2.1 資訊系統開發生命週期 2.2.2 系統導入方法論

	2.3 系統導入專案管理	2.3.1 系統建置程序 2.3.2 標準導入 2.3.3 客製化系統 2.3.4 系統維護與持續運作 2.3.5 系統導入的成功關鍵因素
3. ERP 系統模組與功能	3.1 生產與運籌模組	3.1.1 存貨管理 3.1.2 物料表 3.1.3 生產排程（物料需求規劃） 3.1.4 在製品管理 3.1.5 採購管理
	3.2 銷售與配送模組	3.2.1 銷售訂單 3.2.2 客戶資料管理
	3.3 會計與財務模組	3.3.1 總帳、會計四大報表（資產負債表、損益表、股東權益變動表、現金流量表） 3.3.2 應收帳款、應付帳款 3.3.3 固定資產管理、現金管理 3.3.4 管理會計（成本管理、預算、責任會計）

	3.4 人力資源模組	3.4.1 人力資源管理程序 3.4.2 招募、甄選、訓練、薪資管理 3.4.3 績效考核、生涯發展管理
4. ERP 系統與組織管理	4.1 ERP 與 BPR	4.1.1 企業流程再造 4.1.2 組織變革管理
	4.2 系統導入績效評估	4.2.1 ERP 系統績效評估 4.2.2 ERP 系統對企業的影響
	4.3 資訊科技治理	4.3.1 資訊科技治理 4.3.2 資訊科技的風險評估與管理
	4.4 電腦稽核與維護管理	4.4.1 電腦稽核 4.4.2 ERP 系統維護與管理
5. 未來展望	5.1 第二代企業資源規劃(ERP II)	5.1.1 企業電子化的定義 5.1.2 第二代 ERP 的定意與特性

	5.2 企業電子化	5.2.1 供應鏈管理 (SCM) 5.2.2 顧客關係管理 (CRM) 5.2.3 知識管理 (KM) 5.2.4 資料倉儲、資料挖掘 (資料探勘) 5.2.5 商業智慧 (BI) 5.2.6 產品生命週期管理 (PLM)
--	-----------	---