

雲端服務規劃 CLS

識與技能規範	子項	細項
1 雲端運算的概念	1.1 雲端運算基本觀念	1.1.1 雲端運算的定義 1.1.2 雲端運算的特性 1.1.3 雲端運算的益處 1.1.4 雲端運算的挑戰
	1.2 雲端運算的服務模式	1.2.1 SaaS 服務模式 1.2.2 PaaS 服務模式 1.2.3 IaaS 服務模式
	1.3 雲端的佈署模式	1.3.1 公有雲 1.3.2 私有雲 1.3.3 混合雲 1.3.4 社群雲
2. 雲端運算的技術概念	2.1 虛擬化	2.1.1 虛擬化的概念, 特性, 優缺點 2.1.2 虛擬化應用的範圍 2.1.3 虛擬化主要運用技術 2.1.4 著名的國內外虛擬化產品
	2.2 巨量資料運算	2.2.1 Big Data 的概念, 特性, 優缺點 2.2.2 Big Data 應用的範圍 2.2.3 Big Data 主要運用技術 2.2.4 著名的國內外 Big Data 工具
	2.3 其他 Cloud 相關技術	2.3.1 SOA 技術概念 2.3.2 No-SQL 技術概念 2.3.3 DFS 技術概念

3.雲端服務規劃、建置、導入 及效益分析	3.1 雲端軟體服務導入	3.1.1 著名的國內外 SaaS 服務提供廠商及項目 3.1.2 SaaS 導入及轉換策略 3.1.3 SaaS 導入效益評估
	3.2 雲端平台服務導入	3.2.1 著名的國內外 PaaS 服務提供廠商及項目 3.2.2 PaaS 佈署及整合策略 3.2.3 PaaS 導入效益評估
	3.3 雲端設備服務導入	3.3.1 著名的國內外 IaaS 服務提供廠商及項目 3.3.2 IaaS 導入及佈署策略 3.3.3 IaaS 導入效益評估
	3.4 雲端建置規劃	3.4.1 公有雲及私有雲運用評估(Public vs. Private) 3.4.2 多租戶的設計概念(Multi-Tenancy) 3.4.3 水平擴充的設計概念(Scale-Out) 3.4.4 負載平衡設計概念(Load-Balance) 3.4.5 容錯的設計概念(Fault-Tolerance)
	3.5 雲端營運規劃	3.5.1 營運 KPI 設計 3.5.2 營運流程管理 3.5.3 服務事件與問題管理 3.5.4 營運 SLA 管理 3.5.5 永續服務規劃
	3.6 雲端安全	3.6.1 常見的雲端安全威脅種類 3.6.2 風險評估方法 3.6.3 追蹤及管控方法